

Opstarts- og samarbejds møde

- Ved Ældretilsyn Syd/Nord/Øst

Hvem er vi?

Line Hessellund – tilsynschef Ældretilsyn Nord

Ulla Bitsch Andersen – tilsynschef Ældretilsyn Syd

Annemarie Andersen – tilsynschef Ældretilsyn Øst

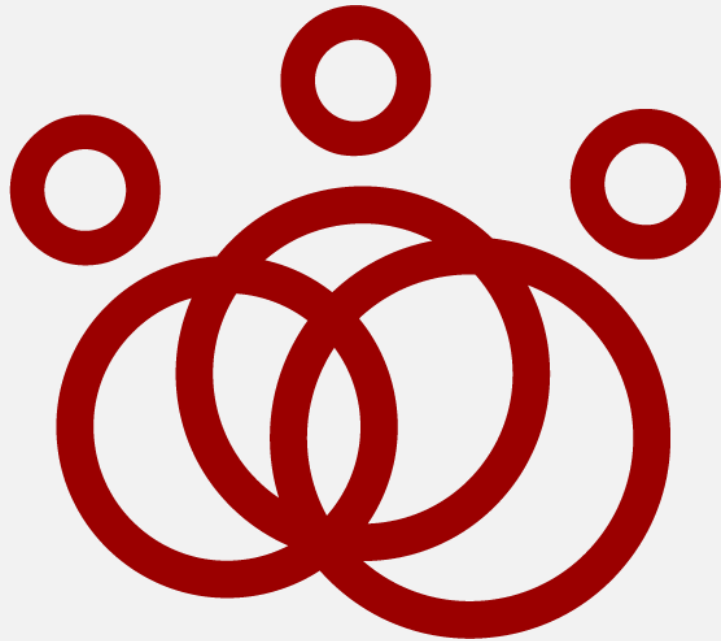
Formål med mødet

Opstartsmødet giver enheden mulighed for at:

- Få indsigt i og stille spørgsmål til ældretilsynets opgaver og funktioner.
- Få afklaret forventninger til relationen mellem enheden og ældretilsynet.
- Opleve ældretilsynet som en tryk rådgivnings- og sparringspartner ift. kvaliteten i helhedsplejen – og ikke kun som en kvalitetskontrol.

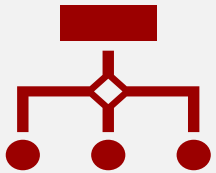


Program for mødet

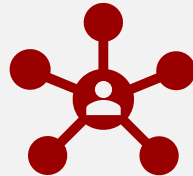


- Hvad er ældretilsynet?
- Hovedtendenser i det nye ældretilsyn
- Ældretilsynets rådgivnings- og sparringsfunktion
- Vurderingskoncept og kvalitetsvurdering
- Før, under og efter tilsynsbesøg
- Ældretilsynets Ældrelinje
- Samtilsyn
- Oplysningspligt
- Spørgsmål?

Hvad er ældretilsynet?



Som led i ældrereformen, er der etableret et nyt tværkommunalt ældretilsyn.



Forankret i Silkeborg, Hjørring og Gentofte kommuner.
Skal føre tilsyn med plejeenheder i andre kommuner inden for et fastlagt geografisk dækningsområde.



Formål:
at understøtte kvaliteten i ældreplejen og styrke læring og udvikling på tværs af kommuner.



Fokus på faglig refleksion og dialog frem for kontrol.

Hovedtendenser i det nye ældretilsyn

Færre faste tilsynsbesøg (min. ét besøg hvert 5. år)
→ markant reduktion af tilsynstrykket.

Mindre kontrol af dokumentation
→ mere læring, dialog og kvalitet.

Fokus på ensartet landsdækkende tilsynspraksis.



Tilsynsbesøg med tillid, åbenhed og tryghed



Aktiv konstruktiv lytning.



Nysgerrighed på eksisterende praksis – undersøgende spørgsmål.



Dialog om eksisterende praksis – understøtte organisatorisk læring.



Meningsfulde, praksisnære og lærende tilbagemeldinger.

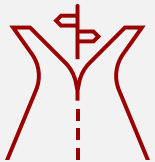
Ældretilsynets rådgivnings- og sparringsfunktion

- Ved forhold der vedrører enhedens kvalitet i helhedsplejen ud fra ældretilsynets vurderingskoncept.

Tre indgange til rådgivnings- og sparringsfunktionen:



Når den ældre eller dennes pårørende retter henvendelse til ældretilsynet og anmoder om rådgivning og sparring til en enhed.



Når enhedens ledelse eller medarbejdere retter henvendelse til Ældretilsynet og anmoder om rådgivning og sparring.



Når ældretilsynet i forbindelse med et tilsyn vurderer, at enheden har behov for rådgivning og sparring om kvalitet i helhedsplejen.

Vurderingskoncept – temaer og markører

Består af 3 temaer:

- Tema 1: Den ældres selvbestemmelse
- Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse
- Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Vurderingen skal bygge på en faglig og velbegrundet analyse af kvaliteten i enheden på tilsynstidspunktet.

Tema 1: Den ældres selvbestemmelse					
Kvalitetsmarkører		Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuel	Ældretilsynets begrundelse for vurdering <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer.				
2)	Borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages.				
3)	Borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og				

Kvalitetsvurdering

(jf håndbogens kap 8.)

- Vurderingen af kvalitetsmarkørerne resulterer i en samlet bedømmelse af hvert tema
→ Ender ud i en samlet faglig vurdering af enhedens kvalitet i helhedsplejen.
- Den samlede kvalitetsvurdering kategoriserer ældretilsynet ud fra de tre niveauer vist i tabellen her.

Samlet vurdering	Vurderingsgrundlag	Mulige sanktioner
God kvalitet	Der er ingen væsentlige udfordringer med kvalitet i helhedsplejen inden for et eller flere af temaerne.	
Bekymrende kvalitet	Der er en eller få væsentlige udfordringer eller flere mindre væsentlige udfordringer med kvalitet i helhedsplejen inden for et eller flere af temaerne.	Påbud om inden for en nærmere fastsat frist at sikre kvalitet i helhedsplejen inden for et eller flere af temaerne. Påbud om at modtage den nødvendige rådgivning og sparring.
Kritisk kvalitet	Der er flere væsentlige udfordringer med kvalitet i helhedsplejen inden for et eller flere af temaerne.	Påbud om inden for en nærmere fastsat frist at sikre kvalitet i helhedsplejen inden for et eller flere af temaerne. Påbud om at modtage den nødvendige rådgivning og sparring. Forbud mod indflytning af nye beboere i plejeenheden <i>eller</i> forbud mod indtag af nye borgere hos leverandøren.

Før, under og efter tilsynsbesøg

(jf. håndbogens kap. 4)

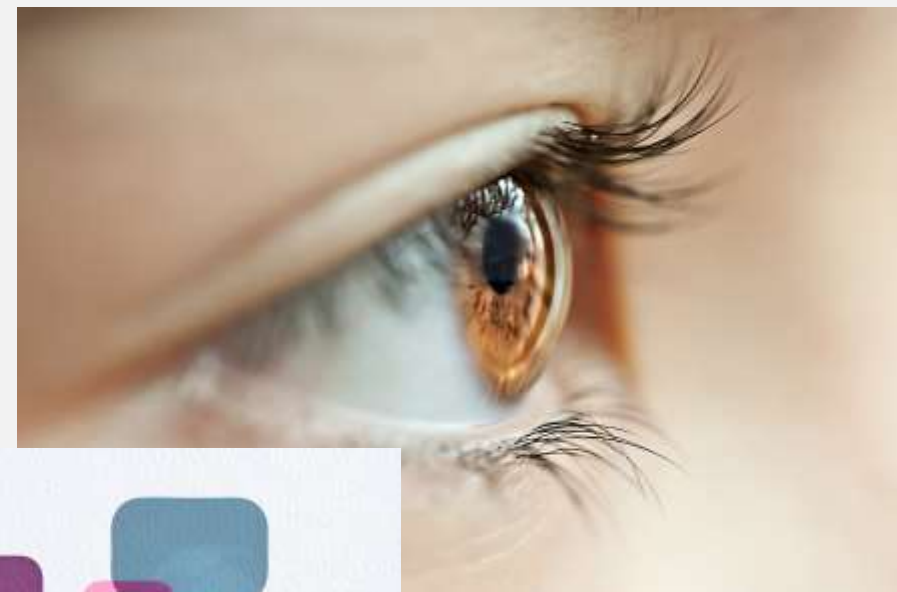
De centrale metoder i ældretilsynets virke:

- Dialog
- Interviews/samtaler
- Observationer

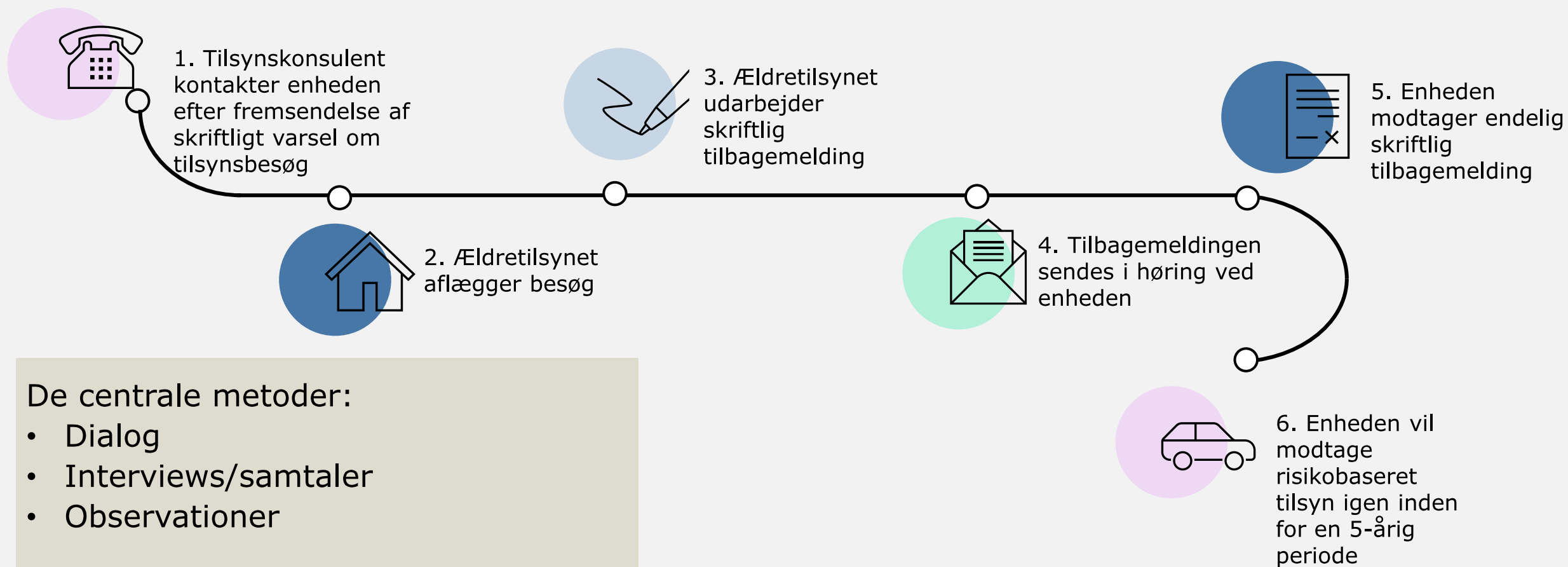
Derudover kan inddrages:

- Data fra plejeoversigten
- Supplerende oplysning fra enheden

Den samlede vurdering af tilsynet formidles mundtligt som afslutning på tilsynet og efterfølgende i form af en skriftlig afrapportering.



Proces i forbindelse med tilsynsbesøg



De centrale metoder:

- Dialog
- Interviews/samtaler
- Observationer

Derudover kan inddrages:

- Data fra plejeoversigten
- Supplerende oplysning fra enheden

Udtræk af plejeenheder til tilsyn

Risikobaserede tilsyn (planlagt tilsyn):

- Risikomodel er under udarbejdelse
- Modellen bruges til at foretage en vurdering af, hvor der kan være størst risiko for udfordringer med kvalitet i helhedsplejen.
- Enheder modtager som minimum et fysisk og anmeldt tilsynsbesøg inden for en periode på maks. fem år.

Reaktive tilsyn:

- Hvis der opstår en konkret bekymring for kvaliteten i helhedsplejen, kan ældretilsynet udføre et eller flere reaktive tilsyn.
- Reaktivt tilsyn kan være i form af besøg, sparring og rådgivning.
- Reaktivt tilsyn kan ske inden for den femårige periode

Ældrelinjen

Ældretilsyn Øst/Nord/Syd



Øst: 70 20 20 18

Nord: 72 33 30 70

Syd: 89 70 17 02



En lettilgængelig og direkte adgang, hvor ældre, pårørende, personale og andre kan henvende sig om bekymrende forhold i en plejeenhed.



Henvendelsen kan være anonym.

Det anbefales, at oplysninger om bekymrende forhold så vidt muligt rettes til plejeenheden eller til ansvarlig myndighed inden henvendelse til ældrelinjen.

Øvrige relevante myndigheder/partner

- hvornår skal de kontaktes?

Arbejdstilsynet

- Hvis det handler om forhold vedr. arbejdsmiljøet i enheden.

Den ældres handlekommune

- Hvis det handler om forhold vedr. den konkrete udmøntede helhedspleje, fx hvis borgeren har et andet behov end det, som der er truffet afgørelse om af kommunen.

Politi

- Hvis det handler om strafbare forhold i enheden.

Styrelsen for Patientklager

- Hvis man er utilfreds med en sundhedsfaglig behandling, der er givet, fx pleje, genoptræning, forebyggelse og sundhedsfremme i forhold til den enkelte patient osv.

Styrelsen for Patientsikkerhed (det sundhedsfaglige tilsyn)

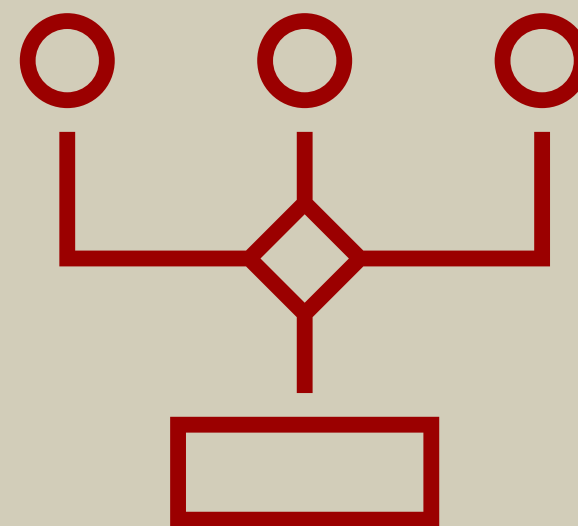
- Hvis det handler om bekymring for medicin håndtering eller dokumentation i enheden.

Samtilsyn på plejehjem

(Jf. håndbogens kap. 9)

Samtilsyn er, når minimum to ud af henholdsvis Ældretilsynet, Styrelsen for Patientsikkerheds sundhedsfaglige tilsyn og Arbejdstilsynet udtager samme enhed til tilsyn i det samme kalenderår.

Formål med samtilsyn: At reducere enhedens tids- og ressourceforbrug, samt at sikre et koordineret og helhedsorienteret tilsyn.



Samtilsyn i praksis

- Tilsynsmyndigheder kommer samme dag og udfører tilsyn.
- Tilsynet indledes med fælles opstarts- og introduktionsmøde.
- De enkelte tilsynsmyndigheder indsamler herefter relevant information hver for sig.
- Samtilsynet afsluttes med en fælles mundtlig tilbagemelding.
- Efter besøg: Tilsynsmyndighederne udarbejder egne skriftlige tilbagemeldinger.
- Hvis de efterfølgende skriftlige tilbagemeldinger og eventuelle afgørelser fra myndighederne er modstridende, har ældretilsynet en koordinerende rolle.

Oplysningspligt *(jf. håndbogens kap. 10)*

De enkelte plejeenheder er forpligtet til at give ældretilsynet en række oplysninger:

1. Efter anmodning fra ældretilsynet er enheden forpligtet til at give de oplysninger, som er nødvendige for, at ældretilsynet kan vurdere kvalitet i helhedsplejen.
2. Enheden er forpligtet til af egen drift og uden unødigt ophold at give ældretilsynet oplysninger om overtrædelser, mangler eller bekymrende forhold i enheden og om, hvorvidt andre tilsynsmyndigheder har iværksat foranstaltninger over for enheden.

Ældretilsynets oplysningspligt:

Får ældretilsynet oplysninger om overtrædelser, mangler eller bekymrende forhold i en enhed, som ikke eller ikke udelukkende vedrører ældretilsynets opgave, skal ældretilsynet uden unødigt ophold videregive disse oplysninger til rette offentlige myndighed.

Oplysningerne skal videregives til anden offentlig myndighed, hvis oplysningerne skønnes nødvendige og relevante af hensyn til udførelsen af denne myndigheds opgave.

Har I spørsmål?



Tak for nu



Find os på: www.aeldretilsyn.dk



Eller kontakt os på tlf. nr. :

Ældretilsyn Nord: 72 33 30 60

Ældretilsyn Syd: 89 70 17 01

Ældretilsyn Øst: 39 98 27 20

